

Contrat de service

Site : <http://galerie.d.arts.free.fr>

Editeur : **Cyber Assistance**

Entreprise de droit Français immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés.
RCS LYON 453 704 066 00019 Code APE : 6202 A
17, rue Salomon REINACH
69007 Lyon
FRANCE

Définition

«L'**Exposant** » désigne l'Artiste ou le Responsable de Galerie ou l'Agent commercial, qui propose des oeuvres originales.

<http://galerie.d.arts.free.fr>, ci-après dénommé la «**Galerie d'Arts**» expose sur Internet les oeuvres soumises par les Exposants.

Cyber Assistance est la société qui a conçu et réalisé le site Internet.

L'**Acheteur** est la personne physique ou morale qui achète l'oeuvre ou les oeuvres à l'**Exposant** par l'intermédiaire de la **Galerie d'Arts**.

Ce contrat de service définit les conditions générales d'utilisation « CGU » qui lient l'Exposant, Cyber Assistance et l'Acheteur.

1. Acceptation des conditions d'utilisation

Cyber Assistance vous fournit ses services sous réserve que vous vous engagiez à accepter et à respecter les présentes CGU. En l'absence de rétroactivité clairement indiquée, les présentes clauses prennent effet à la date et à l'heure de leur insertion dans les présentes conditions générales. A défaut d'indications figurant aux présentes conditions générales, les indications présentes sur les pages du site sont réputées comme faisant foi. L'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation emporte pour l'utilisateur l'adhésion entière et complète à l'ensemble des clauses ici énoncées.

2. Description du service

Cyber Assistance fournit à ses utilisateurs un service de galerie virtuelle en ligne permettant aux Exposants d'exposer et de vendre des œuvres originales.

Sauf disposition contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par Cyber Assistance seront soumis aux présentes CGU.

3. Services gratuits et promotions de lancement

Votre Galerie Personnelle (à différencier de la Galerie d'Exposition), hébergée sur le domaine de Free, permettant de visualiser tout ou partie de vos œuvres avec l'effet « lightbox » et le mode diaporama, est actuellement gratuite, cf. conditions¹. Cette galerie permet d'afficher un nombre illimité d'œuvres classées par thèmes. La mise à jour est effectuée par Cyber Assistance sur réception des photographies (maximum 50), au format numérique, de chacune

¹ A condition de souscrire un abonnement de 3 ans sur la Galerie d'Arts avec la formule d'exposition, forfait annuel.

des œuvres, avec les dimensions, le support et le tarif. L'agenda des événements est aussi un service gratuit. Il suffit simplement de nous communiquer vos expositions et vernissages. Ces services gratuits et promotions peuvent s'arrêter sans préavis, le jour où Cyber Assistance le décidera. Chaque membre sera averti par une newsletter et un message dans le service des News accessible sur le site.

4. Services payants - Tarifs

Pour faire connaître vos oeuvres, deux formules vous sont proposées :

1. EXPOSITION

Cette formule comprend :

- Une page biographique (rédigée par l'Exposant en français et en langue anglaise) avec une photo de l'artiste
- Une galerie d'exposition (à différencier de la galerie personnelle) comportant jusqu'à 10 œuvres (au delà, nous consulter)
- Un diaporama qui affiche de façon aléatoire les œuvres contenues dans toutes les galeries d'exposition, au format miniature.
- Un lien direct vers l'adresse mail de l'Exposant
- Affichage d'une étoile pendant 15 jours dans le menu des biographies et à chaque nouvelle mise à jour
- Tarif
 - Abonnement de 1 mois : 30 euros
 - Abonnement de 3 mois : 60 euros
 - Abonnement de 6 mois : 90 euros
 - Abonnement de 12 mois : 120 euros
 - aucune commission sur les ventes, tous les contacts sont faits directement avec l'Exposant (lien direct et n° de téléphone)
 - payable en une seule fois
 - reconduction tacite sauf résiliation (cf. article de résiliation)
- Option
 - œuvres en vitrine, c'est-à-dire affichée en grand format, au centre de la page d'accueil, avec des effets « fondu enchaîné » en mode aléatoire avec présentation du nom de chaque artiste en vitrine dans le message publicitaire défilant juste au-dessous des œuvres en vitrine
 - Tarif supplémentaire :
 - 1 mois : 20 euros
 - 3 mois : 40 euros
 - 6 mois : 60 euros
 - 12 mois : 80 euros
- Mise à jour
 - de la biographie et des œuvres, gratuit à l'unité (maxi 1 œuvre par semaine)
 - au delà, pour une refonte complète de la galerie : forfait 50 euros HT
- Exclusivité : aucune

2. VENTE

Cette formule comprend les mêmes services que la formule précédente sauf qu'il n'y a aucun lien direct vers l'adresse mail de l'Exposant ou bien vers sa galerie privée. En effet c'est « la Galerie d'Arts » elle-même (c'est-à-dire Cyber

Assistance) qui est en contact direct avec l'Acheteur potentiel. Après avoir fait approuver un accord d'exclusivité auprès de l'Acheteur, Cyber Assistance transmettra les coordonnées de l'Acheteur à l'Exposant.

- Tarif
 - Exposition et vitrine : gratuit
 - Commission sur la vente de l'œuvre
 - Sans présentation réelle de l'œuvre : 20 % du prix de l'œuvre
 - Avec présentation
 - Soit dans une salle (restaurant, salle d'exposition)
 - Soit à l'atelier du peintre
 - 40% du prix de l'œuvre
 - Cyber Assistance facturera directement l'Acheteur au tarif proposé par l'Exposant
 - reversement à l'Exposant après déduction de la commission et réception de la facture de l'Exposant
- Exclusivité : aucune si ce n'est que la facture est établie par Cyber Assistance auprès de l'Acheteur. L'Exposant ne peut en aucun cas facturer directement l'Acheteur.

Les tarifs de nos services sont indiqués en Euros "HORS Taxes".

Les Clients français sont assujettis au paiement de la T.V.A., au taux en vigueur, de 20% pour la France métropolitaine.

L'éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'abonnement ou de la demande d'un service supplémentaire.

Les frais d'expédition ne sont pas inclus.

PS : **cette formule est actuellement stoppée**. Elle sera sûrement réactivée lors d'une prochaine campagne de promotion auprès des artistes uniquement.

3. MAINTENANCE

La maintenance des espaces d'exposition, dans le cadre de la formule « VENTE » est soumise à une redevance après la première année d'exposition. Chaque œuvre nouvelle ou ancienne à modifier (photo, tarif et bannière « Vendue » ou « Spéciale ») sera traitée par Cyber Assistance dès réception des informations et photos nécessaires avec le chèque de règlement. Tarif actuel, forfaitaire pour 1 à 10 œuvres nouvelles ou (exclusif) anciennes est de 70 euros TTC.

5. Exposition des oeuvres sur le site

Cyber Assistance se réserve le droit, à tout moment, de ne pas exposer certaines oeuvres sur le site :

- Plusieurs oeuvres sur la même photo.
- Les images non cadrées ou mal cadrées.
- Les images comprenant des incrustations : date, adresse Internet, e-mail, prix etc...
- Les photos de trop mauvaise qualité : résolution trop faible (Inférieur à 480 pixels), flou, etc...
- Les oeuvres pornographiques ou jugées trop érotiques, les oeuvres pouvant choquées etc...

6. Modification - Interruption du service

Cyber Assistance se réserve le droit de modifier ou d'interrompre temporairement tout ou partie du service sur le site.

7. Résiliation

Huit jours (8) avant la fin de la période d'abonnement choisie (formule n°1), l'Exposant pourra demander la résiliation de son contrat par mail ou courrier avec accusé de réception. Par défaut, Cyber Assistance reconduira l'abonnement avec le tarif préférentiel de l'abonnement de durée juste supérieure (dégressivité).

La résiliation entraîne la suppression de la galerie d'exposition, de la biographie et des œuvres en vitrine. Elle ne supprime pas la Galerie Personnelle qui a été élaborée à titre gratuit. Toutefois, si la résiliation intervient

- au cours de la 1^{ère} année, le montant à payer sera de 350 euros ht
- au cours de la 2nde année, le montant à payer sera de 250 euros ht
- au cours de la 3^{ème} année, le montant à payer sera de 150 euros ht.

8. Conditions générales d'achat-vente

8.1. Obligations de la Galerie d'Arts : dans la transaction entre l'Exposant et l'Acheteur, dans le cas d'un abonnement de type « VENTE », Cyber Assistance sert d'intermédiaire pour faciliter et sécuriser les échanges. Cyber Assistance apporte la garantie de l'exécution de la vente contre la délivrance du paiement. Après réception du colis par l'Acheteur et si celui-ci est satisfait, Cyber Assistance règle l'Exposant par chèque en courrier suivi dès réception de la facture (conforme aux exigences légales désignant le Produit vendu et le Prix de la transaction moins la commission de Cyber Assistance) que l'Exposant devra établir à l'ordre de Cyber Assistance.

8.2. Obligations de l'Exposant : L'Exposant accepte implicitement la vente en ligne de ses oeuvres sur le site La Galerie d'Arts à partir du moment où celui-ci indique le prix déterminé par lui-même. L'Exposant certifie que les oeuvres mises en vente sont sa pleine propriété et ne font l'objet d'aucune garantie, gage, nantissement ou caution donnés à des personnes morales ou physiques, ou à l'administration en garantie de dettes contractées précédemment. L'Exposant certifie également que les oeuvres mises en vente sont des oeuvres originales accompagnées d'un certificat d'authenticité. Dans le cas de tirages limités de photographies, l'artiste devra en certifier le nombre.

L'Exposant indique, suite à l'offre de l'Acheteur, les frais d'assurance et de transport. Il s'engage à adresser l'oeuvre ou les oeuvres convenablement emballés dans un délai de 7 jours ouvrés suivant la confirmation de l'achat en ligne. Il choisit librement le mode de transport pour assurer les meilleures conditions de livraison.

L'Exposant s'engage à respecter la législation en vigueur dans son pays concernant les obligations commerciales et / ou fiscales

8.3 Obligations de l'Acheteur : L'oeuvre ou les oeuvres voyagent aux risques de l'Acheteur qui seul peut constater l'état du colis et émettre à réception les réserves d'usage auprès du transporteur. Après acceptation par l'Exposant des motifs de renvoi, l'Acheteur devra retourner à ses frais, à l'Exposant, le colis soigneusement emballé. L'Acheteur supporte les risques du transport du colis lors du retour à l'Exposant. Après confirmation de l'Exposant de la bonne réception du colis et en bon état, Cyber Assistance rembourse l'Acheteur (moins les frais de gestion et les frais bancaires).

L'Acheteur doit s'assurer des possibilités et conditions d'importation de l'oeuvre ou des oeuvres commandées dans le pays ou le territoire désigné par lui comme lieu de livraison. Il devra, le cas échéant, s'acquitter de toute déclaration et/ou paiement auprès des organismes compétents. La responsabilité de Cyber Assistance ne pourra jamais être engagée de ce fait. Les oeuvres exposées sur le site étant conformes aux prescriptions de la loi française sous la responsabilité de l'Exposant, Cyber Assistance ne pourra être tenu responsable de la violation de la législation propre au pays de livraison de l'oeuvre. Par conséquent, Cyber Assistance conseille l'Acheteur de prendre connaissance de la loi en vigueur dans le pays de livraison. Au cas où l'Acheteur refuserait de s'acquitter des taxes, impôts, droits d'importation ou droits de douane susceptibles d'être dus en cas de livraison d'une oeuvre hors de France métropolitaine, et d'une façon générale de ses obligations à l'égard des autorités compétentes du fait de cette livraison, l'Acheteur ne pourra se prévaloir des effets de son refus pour demander l'annulation et le remboursement de sa commande ou quelques dommages et intérêts que ce soit.

9. Limitation de responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez que, dans toute la mesure permise par la réglementation en vigueur, Cyber Assistance ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, y compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens matériels ou immatériels pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le service.